

Passage au DAB+

# À ces prix, les clients sont plus disposés à investir dans une radio numérique

Stefan Künzli est chef d'atelier à la succursale de Lueg AG de Sursee (LU). Il a récemment suivi la formation DAB+ de l'UPSA. À l'aide d'un exemple, il explique comment fonctionne la conversion et ce que cette formation continue lui a apporté. **Max Fischer et Cynthia Mira**

La formation de l'UPSA s'adresse à tous ceux qui souhaitent générer des recettes supplémentaires en tant que spécialistes du DAB+. Photos: médias de l'UPSA

Pour les garagistes, le passage prévu des émetteurs FM au DAB+ est une bonne nouvelle. Selon les estimations, près de 2,5 millions de véhicules devront être convertis dans un futur proche. Les garagistes peuvent ainsi profiter de recettes supplémentaires tout en satisfaisant leurs clients, car cette conversion est aussi l'occasion de discuter avec eux et de les fidéliser davantage au garage. Pour convertir un véhicule au DAB+, il faut toutefois du savoir-faire. En effet, chaque modèle est diffé-

rent et nécessite une solution individuelle qui convient au client et qui fonctionne. Il n'existe pas de solution simple qui aille à toutes les voitures et l'époque où il suffisait de monter et de démonter l'appareil DIN est révolue.

« Comme nous sommes des spécialistes, il est inutile de nous expliquer comment installer un rééquipement. Nous devons juste apprendre quels produits et technologies conviennent à chaque véhicule », déclare Stefan Künzli, chef

d'atelier depuis 20 ans à la succursale de Lueg AG de Sursee (LU). Il explique qu'il a acquis ces connaissances lors de la formation DAB+ de l'UPSA, qu'il recommande. De plus, il a noué des contacts et peut s'adresser aux deux formateurs, Ernst Werder, de Weer GmbH, et Sandro Angeloni, d'Exclusive Car-Hi-Fi GmbH, s'il a besoin d'aide.

Les gens écoutent de plus en plus la radio par voie numérique. La conversion technologique

de la réception radio analogique au DAB+ est en cours depuis plusieurs années. La suppression des programmes radio diffusés par bande FM est d'abord échelonnée à partir de 2022 pour les stations de la SSR puis dès janvier 2023 pour les stations privées. Tous les émetteurs FM seront définitivement débranchés au plus tard le 31 décembre 2024. Les bruits parasites appartiennent également au passé. Une exploitation parallèle serait trop fastidieuse et coûteuse. Alors que le DAB+ constitue la norme dans les voitures modernes, de nombreux véhicules sont encore équipés de radios analogiques.

« Je veux être préparé aux demandes qui nous parviendront », déclare Stefan Künzli au sujet de cette évolution. « Il m'importe de me pencher maintenant sur le sujet. » Chaque commande qu'il exécute avec succès augmente son efficacité : « C'est un apprentissage par la pratique ». Pour l'instant, les conversions ne lui rapportent pas grand-chose, mais cela devrait changer une fois la routine installée. Ce qui compte, c'est l'expérience. « Il faut se familiariser maintenant avec les différentes options », explique-t-il. Les efforts en vaudront alors encore plus la peine. Il est persuadé que les demandes vont s'accumuler. De plus, il doit se familiariser avec cette conversion sans attendre afin de pouvoir ensuite transmettre ce savoir à toutes les succursales. Jusqu'à présent, il exécute toutes les commandes, qui prennent 2 à 4 heures, uniquement à la succursale de Sursee. L'entreprise compte une vingtaine de collaborateurs et six apprentis.

Il peut désormais offrir des solutions abordables à ses clients, ce qui est une bonne nouvelle. Auparavant, il ne pouvait proposer que des équipements d'origine, ce qui nécessitait parfois le remplacement de la lunette arrière et coûtait donc cher. « Personne ne veut dépenser 2000 ou 3000 francs pour un ancien véhicule juste dans le but de capter des stations DAB+. » Ce sont souvent les personnes âgées qui demandent conseil pour changer de système. « Ces clients veulent simplement écouter la radio et n'ont pas besoin d'un kit mains libres ni d'offres de streaming. » Les autres avantages de ce changement sont donc moins intéressants.



Stefan Künzli, chef d'atelier chez Lueg AG à Sursee (LU), veut s'y préparer et se penche avec assiduité sur la conversion des radios analogiques au DAB+ dans les véhicules.



La solution la plus simple pour la conversion : une antenne sur le pare-brise.

## Informations concernant la formation

Tandis que tous les véhicules sont équipés d'un récepteur numérique DAB+ dans les showrooms, 40 % des voitures du parc existant n'en ont pas. Une formation DAB+ octroyant un certificat de compétences de l'UPSA a été mise au point en collaboration avec la branche radiophonique suisse, des experts DAB+ de la SSR et des spécialistes des véhicules DAB+.

L'UPSA aide ses membres à devenir spécialistes de la conversion titulaires d'un certificat de compétences DAB+. Ernst Werder, de Weer GmbH, dirige la formation, durant laquelle la technologie DAB+ et tous les réseaux DAB+ sont expliqués. Il y est aussi enseigné la manière dont les différentes solutions de mise à niveau DAB+ doivent être installées sur les différents modèles de toutes les marques. Le marketing n'est pas en reste : le séminaire montre en effet aux participants comment vendre à la clientèle une mise à niveau ou un rééquipement DAB+.

Chaque entreprise dont les collaborateurs suivent la formation et l'achèvent avec succès se verra décerner un certificat de compétences de l'UPSA et son nom figurera sur le site officiel DAB+ [www.dabplus.ch/fr](http://www.dabplus.ch/fr). Un lien renvoie par ailleurs à la bibliothèque DAB+, où des supports publicitaires peuvent être téléchargés.

### Prix

390 francs hors TVA pour les membres de l'UPSA.

535 francs hors TVA pour les non-membres. Les documents de formation et la restauration sont inclus.

### Informations et inscriptions

UPSA, Laurence Favre,  
Wölflistrasse 5, 3006 Berne  
Téléphone : 031 307 15 44,  
[laurence.favre@agvs-upsa.ch](mailto:laurence.favre@agvs-upsa.ch)

Suite en page 66

Pour le garagiste, le plus simple consiste à monter l'antenne DAB+ en haut à droite du pare-brise. Dans le cas d'une intégration partielle, le montage comprend généralement un tableau de commande compact sur la console centrale. En cas d'intégration complète, aucun élément de commande supplémentaire n'est nécessaire. « Mais tous les clients ne veulent pas d'une an-

tenne visible sur le pare-brise », explique M. Künzli. L'esthétique compte également. Les amplificateurs d'antenne ou le montage d'une antenne dans le pare-chocs sont des solutions alternatives. Sur les voitures anciennes, un répartiteur DAB+ fonctionne également sur l'antenne FM d'origine. Avec de tels composants, il peut désormais proposer des solutions factu-

rées entre 800 et 1200 francs. Et à ce prix, davantage de clients sont prêts à passer au DAB+ dans leur voiture. <

Plus d'informations sur :  
[autoberufe.ch](http://autoberufe.ch) 



Les fréquences FM sont nées en 1952 mais aujourd'hui leurs jours sont comptés. Fin 2024, la radio analogique fera son entrée. Photo : Lueg AG

## Inscrivez-vous maintenant !

Vous souhaitez devenir spécialiste de la conversion des radios DAB+ ?

Il reste encore des places pour les formations suivantes :

**Judi 7 avril 2022**

à Yverdon

**Judi 22 septembre 2022**

à Fribourg

Pour plus d'informations ...



... flashez le code QR !